

Anketa o otpustu s odjela za novorođenčad

Hvala vam što ispunjavate ovu anketu o vašem iskustvu na odjelu za novorođenčad u Bolnici za žene u Liverpoolu. Ove informacije su nam važne jer stalno nastojimo poboljšati naše usluge djeci za koju se brinemo i njihovim obiteljima

* Treba ispuniti

Nešto malo o vama

Informacije o vama i vašoj bebi/vašim bebama

1. Nakon koliko tjedana trudnoće je vaša beba/su vaše bebe porođene? *

- 23 tjedna
- 24 tjedna
- 25 tjedana
- 26 tjedana
- 27 tjedana
- 28 tjedana
- 29 tjedana
- 30 tjedana
- 31 tjedan
- 32 tjedna
- 33 tjedna
- 34 tjedna
- 35 tjedana
- 36 tjedana
- 37 tjedana
- 38 tjedana
- 39 tjedana
- 40 tjedana
- 41 tjedan
- 42 tjedna

2. Jeste li vi... *

Majka bebe/beba?

Otac bebe/beba?

Drugi roditelj bebe/beba?

Drugo

Tijekom vaše trudnoće

3. Jeste li primili ikakvu njegu prije poroda (trudnoće) u Bolnici za žene u Liverpoolu ili od primalja koje rade u vašem susjedstvu, a povezane su s Bolnicom za žene u Liverpoolu? *
- Da
- Ne
4. Jeste li se sastali s nekim članom tima za novorođenčad prije rođenja vaše bebe/vaših beba? *
- Da
- Ne
5. Ako jeste, je li Vam to koristilo? *
- Da
- Ne
6. Jeste li imali priliku razgledati odjel za novorođenčad prije rođenja vaše bebe/vaših beba? *
- Da
- Ne
7. Mislite li da ste imali priliku postaviti pitanja članovima tima za novorođenčad prije rođenja vaše bebe/vaših beba? *
- Da
- Ne
- Nisam siguran/na

8. Čini li vam se da ste imali dovoljno podrške prije rođenja vaše bebe/vaših beba? *

Da

Ne

9. Ima li još nešto što je tim za novorođenčad mogao napraviti za vas i vašu obitelj kao podršku prije rođenja vaše bebe/vaših beba? (Molimo opišite)*

Rođenje vaše bebe/vaših beba

10. Je li vaša beba/jesu li vaše bebe rođene u Bolnici za žene u Liverpoolu? *

- Da
- Ne, prebačene su nakon poroda

11. Je li tim za novorođenčad bio prisutan tijekom poroda? *

- Da
- Ne
- Nisam siguran/na

12. Je li vam se tim za novorođenčad predstavio pri porodu? *

- Da
- Ne
- Nisam siguran/na

13. Jeste li imali priliku zblížiti se s vašom bebom nakon rođenja, prije nego je beba prebačena na odjel za novorođenčad? *

- Da
- Ne

- Drugo

14. U kojem trenutku su vaše bebe/je vaša beba prebačena na odjel za novorođenčad? *

Odmah nakon rođenja (npr. Iz operacijske sale/sobe za porod ili odjela koji vode primalje)

S odjela za njegu nakon poroda

Drugo

15. Jeste li dobili obavijesti od člana tima za novorođenčad prije nego su prebacili vašu bebu na odjel za novorođenčad? *

Da

Ne

Nisam siguran/na

16. Ima li nešto što smo mogli učiniti kako bi to iskustvo bilo bolje za vas? (Molimo opišite ispod)*

Dolazak na odjel za novorođenčad

17. Jeste li dobili prijemni paket čim ste stigli na odjel za novorođenčad? *

- Da
- Ne
- Nisam siguran/na

18. Je li vam netko pokazao odjel za novorođenčad? *

- Da
- Ne
- Nisam siguran/na

19. Jeste li dobili informacije o karticama „mali dječji koraci“ o napredovanju? *

- Da
- Ne
- Nisam siguran/na

20. Jeste li koristili kartice „mali dječji koraci“ tijekom primitka vaše bebe/vaših beba u bolnicu? *

- Da
- Ne

21. Naše kartice „mali dječji koraci“ su nove na odjelu i bili bismo vam zahvalni za sve povratne informacije koje nam možete dati o njima. *

22. Jeste li dobili „kutiju dobrodošlice (Journey Box)“ za vašu bebu (ili za svaku vašu bebu)? *

Da

Ne

23. Jeste li dobili paket s informacijama o hranjenju (koji objašnjava kako prikupiti vaše mlijeko i koji pribor koristiti za to)? *

Da

Ne

Nisam siguran/na

24. Jeste li dobili „kvadratiće za zbližavanje (bonding squares)“ za razmjenu između vas i vaše bebe/vaših beba? *

Da

Ne

Nisam siguran/na

Tijekom vašeg boravka na odjelu za novorođenčad

25. Jeste li se osjećali dobrodošli na odjelu za novorođenčad? (1 znači uopće se nismo osjećali dobrodošli, a 5 znači vrlo dobrodošli)*

- 1 2 3 4 5

26. Jeste li dobili list „sve o meni“ da ispunite za vašu bebu/vaše bebe i stavite na vidljivo mjesto na inkubatoru? *

- Da
 Ne
 Nisam siguran/na

27. Je li vam bila ponuđena pomoć kako da istisnete svoje mlijeko dok je vaša beba na odjelu za novorođenčad? *

- Da
 Ne

- Drugo

28. Jeste li dobili praktične informacije npr. parkiranje automobila, smještaj i usluge za roditelje? *

- Da
 Ne

- Drugo

29. Mislite li da je ponuda hrane i pića na odjelu za novorođenčad bila odgovarajuća? *

Da

Ne

30. Ako ne, molimo objasnite*

31. Mislite li da je ponuda hrane i pića u bolnici bila odgovarajuća? *

Da

Ne

32. Ako ne, molimo objasnite*

33. Jeste li koristili smještaj za roditelje na odjelu za novorođenčad? *

Da

Ne

34. Ako da, je li odgovarao vašim potrebama*

Da

Ne

35. Jeste li prisustvovali rutinskim bolničkim posjetima dok je vaša beba/su vaše bebe bile na odjelu za novorođenčad? *

Da redovno

Da ponekad

Ne

36. Je li postojala prepreka vašem prisustvovanju rutinskim bolničkim pregledima? *

37. Jeste li primali redovne obavijesti o njezi pruženoj vašoj bebi/vašim bebama tijekom njihovog boravka na odjelu? *

Da

Ne

Nisam siguran/na

38. Jeste li imali priliku postaviti pitanja medicinskom timu i njegovateljima? *

Da

Ne

39. Jeste li dobili informacije o načinima kako dati povratne informacije o svojim iskustvima na odjelu za novorođenčad? *

Da

Ne

40. Jeste li dobili informacije prije nego je vaša beba/su vaše bebe prebačene iz jedne sobe u drugu na odjelu za novorođenčad? *

- Da
- Ne
- Moja beba/moje bebe nisu promijenile sobu

41. Jeste li se osjećali dobro pripremljeni za prijelaz između različitih razina njege (npr. s visoke razine ovisnosti o njezi na nisku razinu ovisnosti)*

- Da
- Ne
- Nisam siguran/na
- Moja beba/moje bebe nisu prešle s visoke razine ovisnosti o njezi na nisku razinu ovisnosti na odjelu za novorođenčad

42. Jeste li se osjećali ohrabreni da se brinete o svojoj bebi na odjelu za novorođenčad? *

- Da
- Ne

43. Molimo objasnite svoj odgovor na „Jeste li se osjećali ohrabreni da se brinete o svojoj bebi na odjelu za novorođenčad?“ *

Podrška vama

44. Jeste li pohađali „Sastanke za podršku roditeljima“ za vrijeme boravka vaše bebe na odjelu za novorođenčad? (Npr. Razvojna njega, otpuštanje s odjela za novorođenčad)*

Da

Ne

45. Mislite li da su sastanci za podršku roditeljima bili korisni? *

Da

Ne

46. Ako niste pohađali sastanke za podršku roditeljima, molimo vas recite nam zašto? *

47. Ima li drugih tema za koje biste željeli da se o njima razgovara na sastancima za podršku roditeljima?

48. Mislite li da bi redovni društveni događaji za roditelje na odjelu za novorođenčad bili korisni?

Da

Ne

Nisam siguran/na

49. Jeste li se za vrijeme svog boravka ikad sastali s osobama za podršku na odjelu za novorođenčad? *

Da

Ne

Nisam siguran/na

50. Mislite li da je podrška koju su pružali članovi tima za podršku bila korisna? Molimo opišite ispod. *

51. Jeste li se pridružili Facebook grupi Liverpool Women's Neonatal Unit (Odjel za novorođenčad Bolnice za žene u Liverpoolu)? *

Da

Ne

52. Ako niste, iz kojeg razloga niste? *

53. Mislite li da su ograničenja za posjetitelje bila prihvatljiva? *

Da

Ne

54. Ako ne, navedite zašto *

55. Je li bilo članova osoblja koji su se istaknuli pomažući vam da se uključite u sve aspekte njege za vaše dijete?

Odlazak s odjela za novorođenčad Bolnice za žene u Liverpoolu

56. Gdje će vaša beba/vaše bebe ići nakon otpuštanja s odjela za novorođenčad? *

Ide kući

Prebačena u drugu bolnicu

Drugo

57. Jeste li prisustvovali informativnom sastanku o otpuštanju s odjela za novorođenčad? *

Da

Ne

58. Smatrate li da su informativni sastanci o otpuštanju s odjela za novorođenčad bili korisni? *

Da

Ne

59. Jeste li dobili informacije i poduku o davanju lijekova i o lijekovima kod otpuštanja iz bolnice? *

Da

Ne

60. Jeste li imali priliku pročitati otpusno pismo za vašu bebu/vaše bebe prije odlaska iz bolnice? *

Da

Ne

61. Jeste li dobili informacije o nastavku kontrolnih pregleda za vašu bebu? *

Da

Ne

62. Mislite li da ste bili dobro pripremljeni za otpust iz bolnice? *

Da

Ne

63. Na kraju, molimo vas dodajte komentare u vezi s pitanjima u ovoj anketi, ili vašem doživljaju brige o bebi na odjelu za novorođenčad, i recite nam što radimo dobro, a na čemu trebamo još poraditi.

Hvala vam što ste našli vremena za ispunjavanje ove ankete

64. **Cheshire & Merseyside Parent Advisory Groups**

Savjetodavna roditeljska grupa sastoji se od roditelja koji su prethodno boravili na odjelu za novorođenčad i koji predstavljaju poglede i iskustva obitelji s novorođenim bebama. Suraduju s North West Neonatal Network kako bi potaknuli poboljšanja u brizi za novorođenu djecu.

Ako biste im se htjeli pridružiti, molimo vas obratite se cheshireandmerseysidepag@gmail.com (<mailto:cheshireandmerseysidepag@gmail.com>) ili se povežite s njima preko Facebooka @CheshireandMerseysidePAG

Microsoft nije ovaj sadržaj kreirao niti podržao. Podaci koje ovdje navedete bit će poslani vlasniku obrasca.

@ Microsoft Forms