

新生儿科 (Neonatal Unit) 出院调查

感谢您完成这份与您 在利物浦妇女医院 (Liverpool Women's Hospital) 新生儿科的经历有关的调查。这些资料对我们很有价值，因为我们力求不断地为我们照顾的婴儿及其家人改善我们的服务。

* 必须回答

一些关于您的...

一些关于您和您宝宝的资料

1. 您的宝宝是在您怀孕几周后分娩的? *

23 周

24 周

25 周

26 周

27 周

28 周

29 周

30 周

31 周

32 周

33 周

34 周

35 周

36 周

37 周

38 周

39 周

40 周

41 周

42 周

2. 您是宝宝的... *

母亲?

父亲?

另一位家长?

其他

在您怀孕期间

3. 您有没有在利物浦妇女医院或从利物浦妇女医院有关联的社区助产士那里接受过任何产前 (妊娠) 护理? *

有

没有

4. 在您的宝宝出生之前, 您有没有与任何新生儿团队接触过? *

有

没有

5. 如果有, 您觉得有用吗? *

有用

没有用

6. 在您的宝宝出生之前, 您有没有到新生儿科参观过? *

有

没有

7. 您是否觉得您能够在您的宝宝出生前向新生儿团队提问? *

是

否

不确定

8. 在您的宝宝出生之前，您是否觉得您已经得到了足够的支持？ *

是

否

9. 在您的宝宝出生之前，新生儿科团队还可以为您的家人做些什么来支持您？（请给予意见） *

您的宝宝出生

10. 您的宝宝是不是在利物浦妇女医院出生? *

是

不是, 他们是在出生后才被转送到那里

11. 您分娩时新生儿团队是不是在场? *

是

不是

不确定

12. 新生儿团队有没有在您分娩时作自我介绍? *

有

没有

不确定

13. 您的宝宝出生后, 在他们被转移到新生儿科之前, 您有没有机会抱一抱他们? *

有

没有

其他

14. 您的宝宝是在什么时候被转移到新生儿科的？ *

直接在出生后 (例如：从手术室 / 分娩室或助产士所领导的单位)

从产后病房

其他

15. 新生儿团队的成员将您的宝宝转移到新生儿科之前有没有向您讲述过最新的信息？ *

有

没有

不确定

16. 我们可以做些什么来让您获得更好的体验？ (请在下方给予意见) *

到达新生儿科

17. 当您第一次来到新生儿科时，您有没有得到一个住院包？ *

- 有
- 没有
- 不确定

18. 有没有人带您参观过新生儿科？ *

- 有
- 没有
- 不确定

19. 有没有向您提供有关“小宝宝步伐 (little baby steps)”成绩卡的信息？ *

- 有
- 没有
- 不确定

20. 您在宝宝入院期间有没有使用过“小宝宝步伐”卡？ *

- 有
- 没有

21. 对新生儿科来说，我们的“小宝宝步伐”卡是一个新尝试，如果您能够对这些卡提供任何反馈意见，我们将不胜感激。 *

22. 我们有没有给予您的宝宝 (或您的每一个宝宝) 一个“旅程盒 (Journey Box)”? *

有

没有

23. 我们有没有给予您一个喂养资料包 (包含有关挤母乳的资料和一些用来收集母乳的针筒)? *

有

没有

不确定

24. 我们有没有给予您一些“母婴连结方块 (bonding squares)”，以便您和您的宝宝交换配戴? *

有

没有

不确定

在您的新生儿住院期间

25. 您觉得新生儿科热情友好吗？ (1 是不热情友好， 5 是非常热情友好) *

- 1 2 3 4 5

26. 我们有没有给予您的宝宝一张“关于我的一切 (all about me)”表格供您填写，并把它放在保育箱上展示？ *

- 有
 没有
 不确定

27. 当您的宝宝在新生儿科时，我们有没有就挤母乳而向您提供支持？ *

- 有
 没有

- 其他

28. 我们有没有向您提供一些实际的资料，例如停车场、住宿和家长设施？ *

- 有
 没有

- 其他

29. 您觉得新生儿科的餐饮设施充足吗? *

充足

不充足

30. 如果“不充足”，请解释 *

31. 您觉得医院里的餐饮设施充足吗? *

充足

不充足

32. 如果“不充足”，请解释 *

33. 您有没有使用过新生儿科向父母提供的住宿? *

有

没有

34. 如果“有”，它是否足以满足您的需求? *

是

否

35. 当您的宝宝在新生儿科时，您有没有出席过医生的病房巡诊？ *

有，经常

有，有时

没有

36. 您经常出席医生的病房巡诊时有遇到什么障碍吗？ *

37. 在您的宝宝住院期间，您是否经常接收到宝宝的最新护理信息？ *

是

否

不确定

38. 您有机会向医疗和护理团队提问吗？ *

有

没有

39. 您是否获得了有关如何就您在新生儿科的经历而提供反馈意见？ *

是

否

40. 您的宝宝在新生儿科转换房间之前，您是否早已获得相关的资料？ *

- 是
- 否
- 我的宝宝没有转换过房间

41. 您是否为不同程度的护理过渡做好了充分的准备 (例如从高度依赖到低依赖) *

- 是
- 否
- 不确定
- 我的宝宝在新生儿科时没有从高度依赖护理转移到低依赖护理

42. 在新生儿科期间，您是否觉得已获授权照顾您的宝宝？ *

- 是
- 否

43. 请就“在新生儿科期间，您是否觉得已获授权照顾您的宝宝？”解释您的答案 *

为您提供的支持

44. 在您的宝宝入住新生儿科期间，您有没有参加过任何“支持父母讲座”？（例如，成长护理、从新生儿科出院）*

有

没有

45. 您觉得“支持父母讲座”有用吗？*

有用

没有用

46. 如果您没有参加“支持父母讲座”，请告知我们原因？*

47. 您还希望在“支持父母讲座”中加入其他主题吗？

48. 您认为在新生儿科为父母定期举办社交活动有用吗？

有用

没有用

不确定

49. 在您逗留期间，您有没有与新生儿科的朋辈支持者见过面？ *

- 有
- 没有
- 不确定

50. 您觉得朋辈支持团队所提供的支持有帮助吗？请在下方提供意见。 *

51. 您有没有加入利物浦妇女新生儿科的脸书 (Facebook) 群组？ *

- 有
- 没有

52. 如果“没有”，您的理由是什么？ *

53. 您觉得探访限制可以接受吗？ *

- 可以
- 不可以

54. 如果“不可以”，请提供反馈意见 *

55. 有没有工作人员因为能够让您参与各个方面的婴儿护理而令您留下深刻的印象?

离开利物浦妇女医院的新生儿科

56. 您的宝宝离开新生儿科后到哪里去? *

回家

转移到另一家医院

其他

57. 在离开新生儿科前，您有没有参加过它的资讯讲座? *

有

没有

58. 您觉得这个资讯讲座有用吗? *

有用

没有用

59. 您有没有获得给药程序和出院后用药的相关资料和教导? *

有

没有

60. 您是否有机会在出院前阅读您宝宝的出院信? *

有

没有

61. 您是否已经获得有关您宝宝的持续跟进资料？ *

是

否

62. 您觉得自己是否已经准备好出院？ *

是

否

63. 最后，请您就本调查中的任何相关问题或您在新生儿科内照顾宝宝的经验添加意见，并让我们知道我们在哪些地方做对了，以及我们需要做些什么来改进。

感谢您抽出宝贵的时间完成这个调查。

64. 柴郡和默西郡家长咨询小组

这个家长咨询小组是由先前新生儿科的家长组成，他们代表新生儿家庭的观点和经验。他们与「西北新生儿网络 (North West Neonatal Network)」合作来推动改善新生儿护理工作。

如果您有兴趣加入，请联系 cheshireandmerseysidepag@gmail.com (mailto:cheshireandmerseysidepag@gmail.com) 或在 Facebook @CheshireandMerseysidePAG 与他们联系。

这份问卷的内容并非由 Microsoft 创建或认可。您所提交的数据将会发送给这个表格的所有者。

@ Microsoft Forms