

Enquête bij ontslag uit de afdeling Neonatologie

Hartelijk dank voor het invullen van deze enquête over uw ervaring op de afdeling Neonatologie van het Liverpool Women's Hospital. Deze informatie is van grote waarde voor ons, gezien wij constant trachten onze diensten te verbeteren voor de baby's voor wie wij zorgen en voor hun familie.

* Vereist

Enige informatie over u

Informatie over u en uw baby/baby's

1. Bij hoeveel weken zwangerschap werd/werden uw baby/baby's geboren? *

23 weken

24 weken

25 weken

26 weken

27 weken

28 weken

29 weken

30 weken

31 weken

32 weken

33 weken

34 weken

35 weken

36 weken

37 weken

38 weken

39 weken

40 weken

41 weken

42 weken

2. Bent u de... *

Moeder van de baby / baby's?

Vader van de baby / baby's?

Andere ouder van de baby / baby's?

Overige

Tijdens uw zwangerschap

3. Heeft u een deel van uw prenatale (zwangerschaps-) zorg gekregen in het Liverpool Women's Hospital of van de vroedvrouwen in de gemeenschap die aan het Liverpool Women's Hospital verbonden zijn? *
- Ja
- Nee
4. Heeft u een of meer leden van het Neonatale team ontmoet voordat uw baby/baby's geboren werd(en)? *
- Ja
- Nee
5. Zo ja, vond u dit nuttig? *
- Ja
- Nee
6. Bent u rondgeleid door de afdeling Neonatologie voordat uw baby/baby's geboren werd(en)? *
- Ja
- Nee
7. Vond u dat u het Neonatale team vragen kon stellen voordat uw baby/baby's geboren werd(en)? *
- Ja
- Nee
- Weet niet zeker

8. Vindt u dat u genoeg ondersteuning kreeg voordat uw baby/baby's geboren werd(en)? *

Ja

Nee

9. Is er nog iets anders wat het team van de afdeling Neonatologie voor uw familie had kunnen doen om u te ondersteunen voordat uw baby/baby's geboren werd(en)? (graag commentaar geven) *

De geboorte van uw baby/baby's

10. Werd/Werden uw baby/baby's in Liverpool Women's Hospital geboren? *

- Ja
- Nee, mijn baby/baby's is/zijn na de bevalling overgeplaatst

11. Was het Neonatale Team aanwezig bij uw bevalling? *

- Ja
- Nee
- Weet niet zeker

12. Hebben de leden van het Neonatale Team zich bij de bevalling voorgesteld? *

- Ja
- Nee
- Weet niet zeker

13. Had u de gelegenheid om uw baby na de bevalling te knuffelen, voordat deze naar de afdeling Neonatologie werd overgeplaatst? *

- Ja
- Nee

- Overige

14. Op welk moment werd(en) uw baby/baby's naar de afdeling Neonatologie overgeplaatst? *

Direct na de bevalling (bv. vanuit de operatiezaal/verlossingskamer of verloskundige afdeling)

Vanuit de postnatale afdeling

Overige

15. Werd u door een lid van het Neotale Team ingelicht voordat uw baby naar de afdeling Neonatologie werd overgeplaatst? *

Ja

Nee

Weet niet zeker

16. Is er nog iets wat we hadden kunnen doen om deze ervaring beter te maken voor u? (hieronder graag commentaar geven) *

Bij aankomst op de afdeling Neonatologie

17. Kreeg u, toen u voor het eerst op de afdeling Neonatologie aankwam, een opnamepakket? *

- Ja
- Nee
- Weet niet zeker

18. Kreeg u een rondleiding op de afdeling Neonatologie? *

- Ja
- Nee
- Weet niet zeker

19. Kreeg u informatie over prestatiekaarten met 'kleine babystapjes'? *

- Ja
- Nee
- Weet niet zeker

20. Heeft u de kaarten met 'kleine babystapjes' tijdens de ziekenhuisopname van uw baby/baby's gebruikt? *

- Ja
- Nee

21. De kaarten met 'kleine babystapjes' zijn op onze afdeling iets nieuws, en we zouden dan ook dankbaar zijn om uw feedback over deze kaarten te krijgen. *

22. Kreeg u een 'Reisdoos' voor uw baby (of elk van uw baby's?) *

Ja

Nee

23. Kreeg u een voedingsinformatiepakket (met informatie over het afkolven van moedermelk en spuiten om de melk op te vangen)? *

Ja

Nee

Weet niet zeker

24. Kreeg u 'geurdoekjes' die u met uw baby/baby's kon ruilen? *

Ja

Nee

Weet niet zeker

Tijdens uw verblijf op de afdeling Neonatologie

25. Vond u dat u werd verwelkomd op de afdeling Neonatologie? (1 is niet verwelkomd en 5 is zeer hartelijk verwelkomd) *

- 1 2 3 4 5

26. Kreeg u een 'Alles over mij' formulier voor uw baby/baby's dat u kon invullen om op de couveuse te laten zien? *

- Ja
 Nee
 Weet niet zeker

27. Kreeg u ondersteuning bij het afkolven van uw melk terwijl uw baby zich op de afdeling Neonatologie bevond? *

- Ja
 Nee

- Overige

28. Kreeg u praktische informatie, bv. over parkeren, accommodatie en faciliteiten voor de ouders? *

- Ja
 Nee

- Overige

29. Vond u dat de eet- en drinkfaciliteiten op de afdeling Neonatologie voldoende waren? *

Ja

Nee

30. Zo nee, graag uitleggen*

31. Vond u dat de eet- en drinkfaciliteiten in het ziekenhuis voldoende waren? *

Ja

Nee

32. Zo nee, graag uitleggen*

33. Heeft u gebruik gemaakt van de accommodatie voor ouders op de afdeling Neonatologie? *

Ja

Nee

34. Zo ja, was het voldoende voor uw behoeften? *

Ja

Nee

35. Heeft u zaalrondes bijgewoond terwijl uw baby/baby's op de afdeling Neonatologie lag/lagen? *

Ja, regelmatig

Ja, soms

Nee

36. Waren er belemmeringen voor u om regelmatig zaalrondes bij te wonen? *

37. Kreeg u tijdens de opname regelmatig nieuws over de zorg van uw baby/baby's? *

Ja

Nee

Weet niet zeker

38. Kreeg u de gelegenheid om aan de medische en verpleegkundige teams vragen te stellen? *

Ja

Nee

39. Kreeg u informatie over manieren waarop u feedback kon geven over uw ervaringen op de afdeling Neonatologie? *

Ja

Nee

40. Kreeg u voordat uw baby/baby's op de afdeling Neonatologie van kamer veranderde(n) informatie hierover? *

- Ja
- Nee
- Mijn baby/baby's is/zijn niet van kamer veranderd

41. Voelde u zich goed voorbereid op de overgang tussen de verschillende zorgniveaus (bv. van extra zorg naar minder zorg) *

- Ja
- Nee
- Weet niet zeker
- Mijn baby/baby's werd(en) niet van extra zorg naar minder zorg verplaatst op de afdeling Neonatologie

42. Vond u dat u voldoende voor uw baby mocht zorgen terwijl deze zich op de afdeling Neonatologie bevond? *

- Ja
- Nee

43. Graag uw antwoord op 'Vond u dat u voldoende voor uw baby mocht zorgen terwijl deze zich op de afdeling Neonatologie bevond?' uitleggen. *

Ondersteuning voor u

44. Heeft u tijdens het verblijf van uw baby op de afdeling Neonatologie een of meer 'Ouderhulpsessies' bijgewoond? (bv. Ontwikkelingszorg, Ontslag uit de afdeling Neonatologie) *

Ja

Nee

45. Vond u de ouderhulpsessies nuttig? *

Ja

Nee

46. Als u de ouderhulpsessies niet hebt bijgewoond, kunt u ons vertellen waarom niet? *

47. Zijn er nog andere onderwerpen die u graag tijdens de ouderhulpsessies had willen bespreken?

48. Denkt u dat het nuttig zou zijn om regelmatig sociale evenementen voor ouders op de afdeling Neonatologie te houden?

Ja

Nee

Weet niet zeker

49. Heeft u tijdens uw verblijf wel eens 'peer supporters' (andere ouders met soortgelijke ervaring die ondersteuning bieden) op de afdeling Neonatologie ontmoet? *

Ja

Nee

Weet niet zeker

50. Vond u de door het 'peer support' team verleende ondersteuning behulpzaam? Graag hieronder commentaar geven. *

51. Bent u lid geworden van de Facebook-groep van de Liverpool Women's Neonatal Unit? *

Ja

Nee

52. Zo nee, wat was uw reden daarvoor? *

53. Vond u dat de bezoeksbeperkingen aanvaardbaar waren? *

Ja

Nee

54. Zo nee, dan graag feedback geven*

55. Waren er nog leden van het zorgpersoneel die u zich specifiek herinnert omdat zij u in staat stelden bij alle aspecten van de zorg voor uw baby betrokken te zijn?

Vertrek uit de afdeling Neonatologie van het Liverpool Women's Hospital

56. Waar wordt/worden uw baby/baby's naartoe ontslagen vanuit de afdeling Neonatologie? *

Naar huis ontslagen

Overgeplaatst naar een ander ziekenhuis

Overige

57. Heeft u de informatiesessie over ontslag uit de afdeling Neonatologie bijgewoond? *

Ja

Nee

58. Vond u de informatiesessie over ontslag uit de afdeling Neonatologie nuttig? *

Ja

Nee

59. Heeft u informatie en voorlichting gekregen over het toedienen van medicatie en ontslagmedicatie? *

Ja

Nee

60. Heeft u de gelegenheid gekregen om voorafgaand aan het ontslag de ontslagbrief(-ven) van uw baby/baby's te lezen? *

Ja

Nee

61. Heeft u informatie gekregen over doorgaande nazorg voor uw baby? *

Ja

Nee

62. Vond u dat u goed voorbereid was voor het ontslag? *

Ja

Nee

63. Tenslotte verzoeken we u vriendelijk eventuele opmerkingen toe te voegen met betrekking tot de vragen in deze enquête of uw bredere ervaring met de zorg voor uw baby op de afdeling Neonatologie. Laat ons weten wat we goed doen en wat er eventueel nog verbeterd zou kunnen worden.

Hartelijk dank voor het invullen van deze enquête

64. **Adviesgroepen voor ouders in Cheshire & Merseyside**

De Adviesgroep voor ouders bestaat uit ouders die een baby op de afdeling Neonatologie hebben gehad en die de meningen en ervaringen van gezinnen met een te vroeg geboren baby weergeven. Zij werken samen in partnerschap met het North West Neonatal Network om verbeteringen in de neonatale zorg door te voeren.

Als u lid wilt worden, kunt u contact opnemen met cheshireandmerseysidepag@gmail.com (mailto:cheshireandmerseysidepag@gmail.com) of via Facebook @CheshireandMerseysidePAG

Deze inhoud is noch samengesteld noch goedgekeurd door Microsoft. De gegevens die u indient worden naar de eigenaar van het formulier gestuurd.

@ Microsoft Forms